

# A PMI Szakmai és Etikai Kódexe

## 1. FEJEZET: VÍZIÓ ÉS ALKALMAZÁSI TERÜLET

### 1.1 Vízió és cél

Gyakorló projektmenedzserként elkötelezettek vagyunk a helyes és tisztességes viselkedés iránt. Magas követelményeket állítunk magunk elé, és törekszünk rá, hogy e követelményeknek életünk minden területén — munkában, otthon és szakmánk gyakorlása során — megfeleljünk.

E Szakmai és Etikai Kódex leírja a globális projektmenedzsment közösségen belül magunkkal és társainkkal szembeni elvárásokat. Meghatározza az elvárható ideális viselkedést, valamint a szakmai és önkéntes szerepkörök számára kötelezően betartandó viselkedési normákat.

A Kódex célja, hogy bizalmat építsen a projektmenedzsment szakma iránt, és segítsen az egyéneknek jobb gyakorló szakemberré válni. Ezt úgy érjük el, hogy szakma-szerte terjesztjük a megfelelő viselkedés ismerveit. Hisszük, hogy a projektmenedzsment szakma hitelességét és hírnevét a szakma egyéni képviselőinek közös viselkedése alakítja.

Meggyőződésünk, hogy e Szakmai és Etikai Kódex révén mind egyéni, mind közösségi szinten elő tudjuk mozdítani szakmánk fejlődését. Hisszük azt is, hogy e Kódex segít nekünk megalapozott döntéseket hozni, különösen olyan helyzetekben, amikor feddhetetlenségünk vagy értékeink vannak veszélyben.

Bízunk benne, hogy e Szakmai és Etikai Kódex ösztönözní fog másokat arra, hogy az etikai kérdéseket és értékeket vizsgálják, tanulmányozzák, és publikáljanak róluk. Bízunk benne továbbá, hogy e Kódex végső soron szakmánk további épülését és fejlődését fogja szolgálni.

### 1.2 A Kódex személyi hatóköre

A Szakmai és Etikai Kódex személyi hatóköre:

#### 1.2.1 Minden PMI-tag

#### 1.2.2 Egyének, akik nem tagjai a PMI-nak, de megfelelnek e feltételek bármelyikének:

- .1 Nem PMI-tagok, akik PMI-tanúsítvánnyal rendelkeznek
- .2 Nem PMI-tagok, akiknek PMI-tanúsítása folyamatban van
- .3 Nem PMI-tagok, akik önkéntesként vesznek részt a PMI munkájában.

Megjegyzés: Azoknak a Project Management Institute (PMI®) által tanúsított szakembereknek a viselkedését (akár tagjai voltak, akár nem a PMI-nak), akik korábban a Project Management Professional (PMP®) vagy Certified Associate in Project Management (CAPM®) Szakmai Viselkedési Kódex hatálya alá tartoztak, a továbbiakban a PMI Szakmai és Etikai Kódex szabályozza. A múltban a PMI eltérő mó-

don szabályozta tagjai és a tanúsított szakemberek viselkedését. A jelen Kódex kidolgozásában résztvevő érdekelt felek arra a döntésre jutottak, hogy több normarendszer fenntartása nemkívánatos, és hogy mindenkire azonos, magas elvárásoknak kell vonatkozniuk. Ezért e Kódex egységesen alkalmazandó a PMI-tagokra, a PMI-tanúsítványra pályázó jelöltekre, vagy a már tanúsítvánnyal rendelkező egyénekre, függetlenül attól, hogy tagjai-e a PMI-nak, vagy sem.

### 1.3 A Kódex felépítése

A Szakmai és Etikai Kódex fejezetekből áll, melyek a viselkedési normákat a projektmenedzsment közösség számára legfontosabbként azonosított négy érték mentén írják le. A Kódex bizonyos fejezeteit megjegyzések egészítik ki. E megjegyzések nem kötelező elemei a Kódexnek, viszont hasznos példákkal és magyarázatokkal szolgálnak. A normagyűjteményt fogalomtár zárja. A fogalomtár definiálja a Kódexben használt fogalmakat és kifejezéseket. A könnyebbség kedvéért a fogalomtárban szereplő kifejezéseket a Kódex szövegében aláhúzással jelöljük.

### 1.4 A Kódex alapértékei

A világ projektmenedzsment-közösségének tagjait felkértük, hogy nevezzék meg a döntéseiket meghatározó és cselekedeteiket irányító értékeket. A globális projektmenedzsment-közösség által legfontosabbnak ítélt értékek: felelősség, tisztelet, becsületesség, őszinteség. A Kódex e négy dolgot tekinti alapvető értéknek.

### 1.5 Elvárható és kötelező viselkedés

A Szakmai és Etikai Kódex fejezetei elvárható és kötelező viselkedési normákból állnak. Az elvárható normák írják le az általunk, mint projektmenedzsment által követendő viselkedési formákat. Bár az elvárható normák betartása nehezen mérhető, a bennük foglaltaknak megfelelő viselkedés elvárás mindannyiunkkal szemben — nem választás kérdése.

A kötelező normák határozott követelményeket fogalmaznak meg, és esetenként korlátozzák vagy gátolják a projektmenedzsment tevékenységét. Az e normákat megszegők vétségükért a PMI Etikai Bizottságának fegyelmi eljárásában vonhatók felelősségre.

Megjegyzés: A elvárható és kötelező normák alatt leírt viselkedések nem zárják ki egymást, tehát egy adott cselekedet vagy mulasztás egyidejűleg elvárható és kötelező normát is sérthet.

## 2. FEJEZET: FELELŐSSÉG

### 2.1 A felelősség fogalma

A *felelősség* az a kötelességünk, hogy – kimenetelüktől függetlenül – felvállaljuk döntéseinket, cselekedeteinket és azok következményeit.

### 2.2 Felelősség: Elvárható normák

A globális projektmenedzsment-közösség tagjaként:

**2.2.1** Döntéseinket és cselekedeteinket a társadalom, a közbiztonság, és a környezet legmagasabb érdekei vezérlik.

**2.2.2** Csak azokat a megbízásokat fogadjuk el, amelyek háttérünkkel, tapasztalatunkkal, képességeinkkel és képzettségünkkel összhangban állnak.

Megjegyzés: Kiterjesztett vagy bővített megbízások esetén gondoskodunk róla, hogy a legfontosabb érdekelt felek időben és teljeskörűen értesüljenek kompetenciánk esetleges hiányosságairól, hogy ezáltal megalapozottan dönthessenek az adott feladatra való alkalmasságunkról.

Szerződéses megbízások esetén csak olyan feladatokra teszünk ajánlatot, melynek végrehajtásához szervezetünk rendelkezik a szükséges kompetenciákkal, és csak a feladat elvégzésére szakmailag alkalmas személyeket delegálunk.

**2.2.3** Teljesítjük vállalásainkat: azt tesszük, amit mondunk, hogy tenni fogunk.

**2.2.4** Amikor hibázunk vagy mulasztást követünk el, vállaljuk a felelősséget, és törekszünk az azonnali javításra. Amikor mások hibájáról vagy mulasztásáról értesülünk, azt haladéktalanul a megfelelő terület tudomására hozzuk. Hibáinkból vagy mulasztásainkból származó minden problémáért és következményért elszámoltathatók vagyunk.

**2.2.5** A tudomásunkra jutott bizalmas információkat megőrizzük.

**2.2.6** A Kódexben leírtakat betartjuk, és ezért elszámoltathatók vagyunk.

### 2.3 Felelősség: Kötelező normák

A globális projektmenedzsment-közösség gyakorló tagjaként a következőket várjuk el magunktól és társainktól:

#### Szabályozások és jogi követelmények

**2.3.1** Tájékozódunk a szakmai és önkéntes tevékenységünkre vonatkozó előírásokról, szabályokról, szabályozásokról és törvényekről, és betartjuk azokat.

### **2.3.2 Az etikátlan vagy illegális viselkedésről tájékoztatjuk az illetékes vezetőt, és szükség esetén a viselkedés érintettjeit.**

Megjegyzés: E rendelkezéseknek több járulékos hatásuk is van. Ennek megfelelően, nem veszünk részt illegális cselekedetekben, beleértve, de nem kizárólagosan: lopás, csalás, korrupció, sikkasztás, vesztegetés. Továbbá, nem vesszük el vagy használjuk saját célunkra mások tulajdonát, beleértve szellemi tulajdonát és nem veszünk részt rágalmozásban vagy becsületsértésben. A világ gyakorló projektmenedzsereinek körében elvégzett fókuszcsoportos vizsgálatok ezeket az illegális viselkedéseket azonosították a leggyakoribb problémás területekként.

Mint gyakorló projektmenedzserek és szakmánk képviselői, nem támogatjuk vagy nézzük el mások részvételét illegális cselekedetekben. Minden etikátlan vagy illegális cselekedetről bejelentést teszünk. A bejelentés nem egyszerű, és tisztában vagyunk vele, hogy negatív következményekkel járhat. A közelmúlt vállalati botrányai miatt számos szervezet vezetett be eljárásokat az etikátlan vagy illegális tevékenységeket feltáró alkalmazottainak védelmében. Egyes kormányok a jogi környezetet is megteremtették az igazságot feltáró alkalmazottak védelmére.

## **Etikai panaszok**

### **2.3.3 A Kódexben foglaltak megsértésére felhívjuk a megoldásban illetékes testület figyelmét.**

### **2.3.4 Etikai panaszokkal kizárólag akkor élünk, ha ezt tényekkel tudjuk alátámasztani.**

Megjegyzés: E rendelkezéseknek több járulékos hatásuk is van. Együttműködünk a PMI-jal az etikai ügyek kapcsán és a szükséges információk összegyűjtésében, mind felperesként, mind sértettként. Tartózkodunk attól, hogy másokat etikai vétséggel vádoljunk, amikor annak tényét nem tudjuk megfelelő tényekkel alátámasztani. Továbbá, fegyelmi eljárást kezdeményezünk azok ellen, akik másokkal szemben hamisan vádaskodnak.

### **2.3.5 Aki megtorolja a bejelentést az etikai problémát felvető személyen, az ellen fegyelmi eljárást kezdeményezünk.**

## **3.FEJEZET: TISZTELET**

### **3.1 A tisztelet fogalma**

A tisztelet az a kötelességünk, hogy tisztelettel viseltetünk magunk, mások, és a ránk bízott erőforrások iránt. A ránk bízott erőforrások lehetnek személyek, pénzeszközök, hírnév, mások biztonsága, továbbá természetes vagy környezeti erőforrások.

A tisztelettel jellemzett környezet az együttműködés eredményeként bizalmat, magabiztosságot és kiváló teljesítményt eredményez — ez olyan környezet, mely elfogadja, bátorítja és értékeli a különféle nézeteket és véleményeket.

### **3.2 Tisztelet: Elvárható normák**

A globális projektmenedzsment-közösség tagjaként:

**3.2.1** Tájékozódunk mások normáiról és szokásairól, és tartózkodunk a számukra esetleg sértőnek minősülő viselkedéstől.

**3.2.2** Meghallgatjuk mások véleményét, és törekszünk megértésükre.

**3.2.3** Közvetlenül azokhoz a személyekhez fordulunk, akikkel konfliktusunk vagy véleményeltérésünk van.

**3.2.4** Szakmai módon viselkedünk akkor is, ha a mások nem így cselekednek.

Megjegyzés: E rendelkezés járulékos következménye, hogy kerüljük a pletykák terjesztésében való részvételt, valamint tartózkodunk mások hírnevét aláásó negatív megjegyzések terjesztésétől. E Kódexben foglaltakból adódó kötelességünk az is, hogy fellépjünk azokkal szemben, akik ilyen viselkedést tanúsítanak.

### **3.3 Tisztelet: Kötelező normák**

A globális projektmenedzsment-közösség gyakorló tagjaként a következőket várjuk el magunktól és társainktól:

**3.3.1** Jóhiszemű tárgyalásokat folytatunk.

**3.3.2** Tapasztalatunkból vagy pozíciónkból származó erőnket nem használjuk mások döntéseinek vagy cselekedeteinek befolyásolására, velük szembeni személyes előnyszerzésre.

**3.3.3** Nem viselkedünk sértően partnereinkkel szemben.

**3.3.4** Tiszteletben tartjuk mások tulajdonjogát.

## 4.FEJEZET: BECSÜLETESSÉG

### 4.1 A becsületesség fogalma

A becsületesség az a kötelességünk, hogy döntéseinket és cselekedeteinket a pártatlanság és tárgyilagosság jellemezze. Viselkedésünknek önérdektől, előítéllettől és részrehajlástól mentesnek kell lennie.

### 4.2 Becsületesség: Elvárható normák

A globális projektmenedzsment-közösség tagjaként:

**4.2.1** Döntési folyamatainkban átláthatóságra törekszünk.

**4.2.2** Rendszeresen felülvizsgáljuk pártatlanságunkat és tárgyilagosságunkat, és szükség esetén javító intézkedéseket teszünk.

Megjegyzés: A gyakorló projektmenedzserek körében végzett felmérések azt mutatják, hogy az érdekütközésből származó konfliktus egyike szakmánk legnagyobb kihívásainak. A projektmenedzserek által jelzett legnagyobb probléma, hogy nem ismerjük fel, hogy ellentétes érdekeket képviselünk, vagy amikor magunkat vagy másokat önkéntelenül érdekütközési helyzetbe hozunk. Gyakorló projektmenedzszerként proaktívan azonosítanunk kell a konfliktus kockázatát hordozó helyzeteket, és segítenünk kell egymás potenciális érdekütközéseinek felismerésében, ragaszkodva e helyzetek feloldásához.

**4.2.3** Az arra jogosultak számára egyenlő hozzáférést biztosítunk az információkhoz.

**4.2.4** A lehetőségekhez valamennyi szakmailag felkészült jelöltnek egyenlő esélyeket biztosítunk.

Megjegyzés: E rendelkezések következménye, hogy szerződéskötés esetén az ajánlattételi folyamat során egyenlő hozzáférést biztosítunk a résztvevőknek.

### 4.3 Becsületesség: Kötelező normák

A globális projektmenedzsment-közösség gyakorló tagjaként a következőket várjuk el magunktól és társainktól:

#### Érdekütközési helyzetek

**4.3.1** Minden valós vagy lehetséges érdekütközést proaktívan és teljes egészében a megfelelő érintett felek tudomására hozunk.

**4.3.2** Amikor valós vagy lehetséges érdekütközést azonosítunk, tartózkodunk a döntési folyamatban való részvételtől, vagy a kimenetel más módon történő befolyásolásától mindaddig amíg: nem tájékoztattuk teljeskörűen az érdekelt feleket; nem rendelkezünk megfelelő konfliktuskezelési tervvel; nem rendelkezünk az érdekelt felek hozzájárulásával a folytatáshoz.

Megjegyzés: Érdekütközés akkor áll elő, amikor olyan helyzetben vagyunk, hogy a döntést vagy más kimenetelt egyik fél szempontjából befolyásolhatjuk, amikor ezek a döntések vagy kimenetek egy vagy több, ellentétes érdekű másik felet érinthetnek. Például amikor alkalmazottként cselekszünk, a

munkaadónk iránt kell lojalitást tanúsítanunk. PMI-önkéntesként a Project Management Institute érdekeit kell szem előtt tartanunk. Fel kell ismernünk ezeket az eltérő érdekeket, és érdekütközés esetén tartózkodnunk kell a döntések befolyásolásától.

Továbbmenve, még ha mi magunk azt hisszük is, hogy félre tudjuk tenni kettős érdekünket és pártatlanul tudunk dönteni, már az érdekütközés lehetőségének megjelenését is érdekütközésként kezeljük, és a Kódexben leírt eljárásokat követjük.

### **Részrehajlás és diszkrimináció**

**4.3.3** Nem alkalmazunk vagy bocsátunk el, jutalmazunk vagy büntetünk, bízunk meg vagy utasítunk el személyes megfontolások alapján. Nem kizárólagosan, ide értjük a részrehajlás, baráti kapcsolat, vagy megvesztegetés eseteit.

**4.3.4** Nem alkalmazunk megkülönböztetést másokkal szemben például nemük, fajuk, életkoruk, vallásuk, munkaképességük, nemzetiségük, vagy szexuális orientációjuk alapján.

**4.3.5** A szervezeti szabályokat (munkaadó, Project Management Institute, vagy más csoport) részrehajlás és előítélet nélkül alkalmazzuk.

## 5. FEJEZET: ŐSZINTESÉG

### 5.1 Az őszinteség fogalma

Az őszinteség az a kötelességünk, hogy megértsük az igazságot, és mind kommunikációnkban, mind viselkedésünkben nyíltak és egyenesek legyünk.

### 5.2 Őszinteség: Elvárható normák

A globális projektmenedzsment-közösség tagjaként:

**5.2.1** Határozottan törekszünk az igazság megértésére.

**5.2.2** Hiteles módon kommunikálunk és viselkedünk.

**5.2.3** Pontos és naprakész információkat szolgáltatunk.

Megjegyzés: E rendelkezések következménye, hogy megfelelő lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy a döntéseink alapjául szolgáló, vagy másokkal megosztott információ pontos, megbízható és aktuális legyen.

Ebbe beleértendő az is, hogy a rossz híreket is megosztjuk, még akkor is, ha esetleg kedvezőtlen fogadtatásra számíthatnak. Hasonlóképpen, kedvezőtlen kimenetel esetén kerüljük az információ eltitkolását, vagy a felelősség áthárítását másokra. Pozitív kimenetel esetén nem kisebbítjük mások érdekeit. E rendelkezések erősítik az őszinteség és felelősség iránti elkötelezettségünket.

**5.2.4** Kimondott vagy kimondatlan vállalásainkban és ígéreteinkben jóhiszeműen járunk el.

**5.2.5** Olyan környezet kialakítására törekszünk, amely másokat az igazság kimondására bátorít.

### 5.3 Őszinteség: Kötelező normák

A globális projektmenedzsment-közösség gyakorló tagjaként a következőket várjuk el magunktól és társainktól:

**5.3.1** Nem veszünk részt mások megtévesztésére irányuló cselekedetekben, és nem nézzük el az ilyen viselkedést beleértve, de nem kizárólagosan a félrevezető vagy hamis kijelentéseket, féligazságok állítását, környezetükből kiragadott információk közlését vagy információk visszatartását, melyek, ha nyilvánosságra kerülnének, közléseinket hiányossá vagy félrevezetővé tennék.

**5.3.2** Nem veszünk részt tisztességtelen cselekedetekben, sem saját előnyünkre, sem mások kárára.

Megjegyzés: Az elvárható normák hitelességre ösztönöznek bennünket. Az érdekelt felek félrevezetése féligazságokkal és információk visszatartásával szakmaiatlan, és félreértésekre ad alkalmat. Teljes és pontos információk szolgáltatásával hitelességünket növeljük.



## A. MELLÉKLET

### A.1 A normagyűjtemény története

A PMI-nak a projektmenedzsmentről, mint önálló szakmáról alkotott elképzelése volt a hajtóereje az etikai területen végzett kezdeti tevékenységünknek. 1981-ben PMI Igazgatótanács létrehozott egy Etikai, Szabványosítási és Akkreditációs Csoportot. A csoport egyik feladata volt megvizsgálni a szakma etikai kódexe iránti igényt. A csoport jelentése tartalmazta a PMI első dokumentált értekezését a projektmenedzsment szakma etikai kérdéseiről. E jelentést 1982. augusztusában terjesztették be a PMI Igazgatótanács elé, majd az 1983. augusztusi Project Management Quarterly mellékleteként tették közzé.

Az 1980-as évek végén a szabvány a Project Management Professional (PMP®) Etikai Normájává fejlődött. 1997-ben a PMI Igazgatótanács felismerte a tagok etikai kódexe iránti igényt. A PMI Igazgatótanács létrehozta az Etikai Szabályokat Dokumentáló Bizottságot (Ethics Policy Documentation Committee), hogy kidolgozza és közzé tegye a PMI-tagság etikai normáit. A Bizottság 1998. októberében hagyta jóvá az új Tagsági Etikai Kódexet (Member Code of Ethics). Ezt követően 1999. januárban hagyta jóvá a Bizottság a Tagi Eljárásrendet (Member Case Procedures), amely rögzítette az etikai panaszok benyújtásának folyamatát, valamint a normasértés tényének megállapítási eljárását.

A Kódex 1998-as elfogadása óta számos jelentős változáson ment át a PMI és az üzleti világ. A PMI tagsága számottevően megnövekedett. Az Észak-Amerikán kívüli régiók taglétszáma jelentősen megnőtt. Az etikai botrányok az üzleti világban globális cégek és nonprofit szervezetek bukását okozták, közfelháborodást és az állami szabályozások kiterjedését kiváltva. A globalizáció közelebb hozta egymáshoz a gazdaságokat, de egyúttal annak felismerésével is járt, hogy a különböző kultúrák etikai gyakorlata is eltérő lehet. A gyors és folyamatos technológiai változás új lehetőségeket hozott, de egyúttal új kihívásokkal is együtt járt, és új etikai kérdéseket is felvetett.

Ilyen előzmények után kezdeményezte 2003-ban a PMI Igazgatótanácsa (Board of Directors) etikai kódexünk felülvizsgálatát. 2004-ben a PMI Igazgatótanács megbízta az Etikai Normákat Felülvizsgáló Bizottságot (Ethics Standards Review Committee [ESRC]) az etikai kódex áttekintésével és a kódex felülvizsgálati eljárásának kidolgozásával. Az ESRC által kidolgozott folyamatok bátorítják a világ projektmenedzsment-közösségének aktív részvételét. 2005-ben a PMI Igazgatótanács elfogadta a kódex felülvizsgálatának folyamatát, egyetértve, hogy a globális projektmenedzsment-közösség bevonása elengedhetetlen. 2005-ben a PMI Igazgatótanács létrehozta az Etikai Normák Kidolgozásának Bizottságát (Ethics Standards Development Committee) az Igazgatótanács által jóváhagyott folyamat végrehajtására és a felülvizsgált kódex elkészítésére, 2006. év végi határidővel. Ezt a Szakmai és Etikai Kódexet a PMI Igazgatótanácsa 2006. októberében hagyta jóvá.

## A.2 A normagyűjtemény összeállításának folyamata

E Kódex kidolgozása során az Ethics Standards Development Committee [ESDC] első lépésként felmérte, hogy milyen etikai ügyekkel szembesül a projektmenedzsment-közösség, és hogy melyek a világ különböző pontjain élő szakemberek által fontosnak tartott értékek és szempontok. Ehhez különböző módszereket használtak, beleértve a fókuszcsoporthozos beszélgetéseket, valamint a gyakorló szakemberek, tagok, önkéntesek és PMI-minősítéssel rendelkezők körében végzett két internetes felmérést. Mindemellett megvizsgálták a világ különböző régióiban működő 24 nonprofit szervezet etikai kódexét, összegyűjtötték az etikai normarendszerek kialakításának legjobb gyakorlatait, és áttekintették a PMI stratégiai tervének etikai alapelveit.

Ez, az ESDC által végzett kiterjedt kutatás képezte az alapját a PMI Szakmai és Etikai Kódex publikus tervezetének. A publikus tervezetet véleményezésre közzé tették a globális projektmenedzsment-közösség körében. A Kódex kidolgozása az Amerikai Nemzeti Szabványügyi Intézet (ANSI) szigorúan szabályozott szabványfejlesztési folyamata szerint történt, mert ugyanezen folyamat mentén zajlanak a PMI műszaki szabványfejlesztési projektjei, és mert ez képviselte a legjobb gyakorlatot az érdekelt feleknek a szabványtervezetre vonatkozó észrevételeinek begyűjtésére és feldolgozására.

E folyamat eredménye a Szakmai és Etikai Kódex, amely nem csupán leírja a világ projektmenedzsment-közössége által vallott etikai értékeket, de konkrét viselkedésmódokat is meghatároz, melyek kötelezőek a Kódex hatálya alá tartozó valamennyi egyén számára. A PMI Szakmai és Etikai Kódex megsértése a PMI szankcióit vonhatja maga után, az Etikai Eljárásrend értelmében.

Az ESDC felismerte, hogy gyakorló projektmenedzserekként, közösségünk tagjai mélyen elkötelezettek az etikus viselkedés iránt, és hogy rajtunk, és a globális projektmenedzser-közösséghez tartozó társainkon számonkérhető a Kódex elveivel összhangban álló viselkedés.

## B MELLÉKLET

### B.1 Fogalomtár

**Sértő magatartás** - Más személy fizikai sérelmét, megfélemlítését, megalázását, befolyásolását, kihasználását eredményező viselkedés.

**Érdekütközés** - Helyzet, amely akkor alakul ki, amikor a gyakorló projektmenedzser olyan döntéssel szembesül, vagy olyan cselekedetet hajt végre, amely számára, vagy az általa képviselt személy vagy szervezet számára előnyt eredményez, s amely egyúttal sérti más személy vagy szervezet érdekeit, melyek irányába a gyakorló projektmenedzser hasonló lojalitással tartozik. A gyakorló projektmenedzser számára az érdekütközések feloldásának egyetlen módja annak feltárása az érintettek előtt, lehetővé téve számukra annak eldöntését, hogy a projektmenedzser hogyan folytassa tevékenységét.

**Lojalitás** - Az egyén jogi vagy erkölcsi felelőssége, hogy mindent megtegyen az általa képviselt szervezet vagy személy érdekeinek védelmében.

**Project Management Institute (PMI).** A teljes Project Management Institute, beleértve bizottságait, csoportjait, és a szerződéses kapcsolatban álló helyi szervezeteket, mint például a tagozatokat, kollégiumokat, és egyedi érdekcsoportjait.

**PMI-tag** - A Project Management Institute-hoz tagként csatlakozott személy.

**PMI által támogatott tevékenységek** - Tevékenységek, mint például - a teljesség igénye nélkül - a részvétel egy PMI Tanácsadói Tagcsoportban (PMI Member Advisory Group), PMI szabványfejlesztési csoportban, vagy a PMI más munkacsoportjában vagy bizottságában. Ide tartoznak PMI felügyelete vagy védnöksége alatt működő tagszervezeteknél végzett vezetői, vagy oktatási jellegű tevékenységek vagy általuk szervezett események.

**Gyakorló projektmenedzser** - Egy projekt, portfólió, vagy program vezetésével kapcsolatos tevékenységeket a projektmenedzsment szakma részeként végző személy.

**PMI-önkéntes** - A PMI által támogatott tevékenységekben részt vevő személy, függetlenül attól, hogy a Project Management Institute tagja, vagy sem.