



MINŐSGMENEDZSMENT ÉS
PROJEKTMENEDZSMENT –
Bevezetés

Dr. Kupás Tibor, PMP
elnökhelyettes

PMI Budapest, Magyar Tagozat



A projektmenedzsment és a minőség több módon is kapcsolódik

- Minőségügyi (bevezetési) projektek
- Projekt „minőségbiztosítás”
- A projekt termék minőségének biztosítása
- Minőségbiztosítás a projekt során

- A „minőség” a projekt alkalmazási területe

pl.:

- Six sigma rendszer bevezetése
- ISO minősítés megszerzése
- Minőségfejlesztési BPR projekt
- ...



- Projekt diagnosztizálás/auditálás módszertana
- A "minőségbiztosító" szereplő eszköztára



A projekt termék minőségének biztosítása

- Eszközök, módszerek, szerepek, melyek segítségével a projekt végtermékének minősége biztosítható

| Időpont | Időpont | Időpont | Időpont | Időpont | Időpont | Időpont | Időpont | Időpont |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 | 31 |
| 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 |
| 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 |
| 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |
| 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 |
| 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 |
| 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 |
| 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 |
| 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 |
| 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 |
| 57 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 | 57 |
| 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 |
| 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 |
| 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 |
| 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 |
| 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| 69 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 | 69 |
| 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 |
| 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 |
| 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 |
| 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |
| 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 |
| 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 |
| 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 |
| 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 |
| 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 |
| 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 |
| 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 |
| 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 |
| 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 |
| 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 |
| 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

A projekt termékének minőségbiztosítási feladatai

- Ellenőrzés
- Tesztelés
- Javítás

- A minőség általános biztosítása a projekt teljes folyamatában
 - A projekt termékére
 - A projekt folyamatára
 - Figyelembe véve a projekt környezetét is
- A „Projekt-világ” és a „Minőség-világ” kapcsolatainak feltérképezése



A kérdések, amelyekre választ várunk az előadóinktól

- **A minőségmenedzsment megközelítések/módszertanok áttekintése**
 - Mi az a probléma, ami életre hívta a módszertant/megközelítést?
 - Mi a problémára adott válasz?
- **A megközelítések/módszertan projektekre való alkalmazásának tapasztalatai**
 - Lehetséges alkalmazási területek
 - Szükséges/lehetséges szereplők
 - Projekt mérete, jellege, helye stb.
 - A projekt és a módszertan lépéseinek/folyamatának illeszkedése

A kérdések, amelyekre választ várunk a résztvevőktől

- Melyek a projekt minőségbiztosítás sikertényezői és kudarcai a résztvevők saját tapasztalatai alapján?
 - (Workshop)
 - (Eredmények összefoglalása)
- Mire kíváncsi még, illetve mit osztana meg a témával kapcsolatban?
 - (Kerekasztal beszélgetés)
 - (Kérdések, válaszok)

- **Dr. Polgár Veres Árpád (TQM)**
- **Bognár Péter (EFQM)**
- **Bánkuti Gabriella (Six sigma módszertan)**
- **Szalánczi Ferenc (Six sigma alkalmazása)**
- **Dr. Pálvölgyi Lajos (PMBOK)**

- **Dr. Polgár Veres Árpád (TQM)**
 - Okleveles végzettségvizsgát végzett a Műszaki Egyetemen, ahol később egyetemi doktori címet szerzett Quality Management-ből. Több külföldi egyetemen tanult: MBA diplomáját a Híziott Watt University-n szerezte Skóciában, EFQM Business Excellence Asszociáció minősítését Belgiumban. Minőségmenedzsment területen tapasztalatait számos hazai és nemzetközi termelő vállalatnál, majd tanácsadóként gyűjtötte. Számos szakmai publikáció szerzője. Jelenleg a TQMI Kft. Hungary ügyvezető igazgatója.
- **Bognár Péter (EFQM)**
 - Több éves nemzetközi ipari tapasztalattal rendelkező értékesítés, marketing és szervezőfejlesztés területén. A MOL Rt. CRM rendszerének megvalósítási projektjének vezetője. A MOL nagykereskedelmi területén végzett EFQM önértékelésben résztvevő és értékelő. A MOL Rt. IS szervezetének EFQM önértékelésben résztvevő tanácsadó. 1994-től tanácsadó, különböző működés- és üzletfejlesztési projektjeiben.
- **Bánkuti Gabriella (Six sigma módszertan)**
 - Előzetes sziloban
- **Szalánczi Ferenc (Six sigma alkalmazása)**
 - Ferenc Gépészmérnök (Műszaki Egyetem), majd Minőségmenedzsment szakmérnök (HME) tanulmányokat folytatott ISO 9000:2000, QS-9000, ISO TS 16949 területen. Minőségbiztosítási szakmai ismeretét a General Electric-nél szerezte mint minőségbiztosítási mérnök majd Six Sigma Black Belt és LEAN vezető a Váci főerőforringszékben és Londonban a GE Hatfield főerőforringszékben. Tömeggyártási és minőségbiztosítási rendszerbevezetés tapasztalataival is rendelkezik. Jelenleg a Budapest Bankban dolgozik mint Black Belt. Ő felelős a Budapest Bank Üzletátláthatósági csapatján belül a banki termékekhez tartozó területét választani a minőség kultúra terjesztéséért és az ezzel kapcsolatos képzésekért.
- **Dr. Pálvölgyi Lajos (PMBOK)**
 - Dr. Pálvölgyi Lajos az Interprojekt Kft. ügyvezető igazgatója. Több évtizedes kül- és belső szakmai tapasztalattal és PMI PMP minősítéssel rendelkező projektmenedzser, tanácsadó és tréner, közülük a Matív projektigazgatója. Egyrebbek mellett a Matív több nagy stratégiai projektjét, valamint a PMBOK Guide magyar változat projektjét vezette. A Magyar Projektmenedzsment Szövetség alelnöke, valamint a PMI Budapest, Magyar Tagozat alapító tagja és alelnöke.

Első kör

- TQM →
- EFQM →
- Six Sigma áttekintés →
- PMBOK →

Második kör

- TQM →
- EFQM →
- Six Sigma alkalmazás →
- PMBOK →

Háttér anyagok

- EFQM →
- Six Sigma áttekintés →
- Six Sigma alkalmazás →