



Magyar Nemzeti Bank

Év projektmenedzsere 2010

Tuscher Béla Péter

Informatikai projektvezető, IPMA B

Magyar Projektmenedzsment Szövetség

Projektmenedzsment szakmai teadélután, KPMG székház

2010. december 8.



MAGYAR NEMZETI BANK

Tartalomjegyzék

1. Szakmai életút
2. Úton, avagy szakmai állomások
3. 2010. Év nyertes projekt bemutatása
4. Fényképek
5. Top 5 a sikerhez
6. 'Aha' tapasztalatok



Szakmai életút

- Okleveles gépészmérnök elektronikai automatizálási szak (1992)
- Radiant Rt. (1992-2000)
 - Szervizmérnök - szakmai alapok (Novell, MS szerverfarmok és kliens infrastruktúrák tervezése, üzemeltetése)
 - Szervizvezető - vezetési első tapasztalatok (15fő)
 - Tenderek készítése
 - Vállalati auditor - vállalati működés
- ICON Rt. (2000-2005)
 - IPMA B projektvezető (2002.07.23. folyamatosan)
 - Infrastruktúra, IT biztonságtechnikai, ITIL megvalósítása projektek vezetése
- Magyar Nemzeti Bank (2005-)
 - Informatikai projektvezető
 - M unkacsoport-vezetői működési modell

A jegybank elsődleges célja az árstabilitás elérése és fenntartása.

Úton, avagy szakmai állomások

Radiant, ICON

FVM (1994-200) - Novell Netware szerverfarm

LRI (1998-2000) - Hardverszállítások, üzembe helyezések

TVK (2001) - Windows 2000 alapú konszolidált szerverfarm kialakítása

OFV (2001) - Vízügyi hálózat fejlesztése W2K alapokon

NABI (2001) - Storage integráció és mentési környezet kialakítása

Argosz (2002) - Belső kommunikációs rendszer kialakítása

Pepsi (2003) - Rendszermenedzsment és ITIL alapú helpdesk bevezetése

NHH (2003-2005) - Konszolidált tároló és mentési rendszer, Lotus Notes áttérés Outlook-ról és Eudoráról, integrált szolgáltatásfelügyeleti rendszer, helpdesk rendszerek bevezetése

Úton, avagy szakmai állomások

MNB

OLIB7 könyvtári rendszer (2005-2006)

SAP reorganizáció a jegybankban (2005-2007)

Logisztikai Központ számítógépterem kialakítása, katasztrófatűró háttérközpont költöztetése (2006-2007)

Logisztika Központ aktiválása (2007)

Redundáns központi adattároló és mentőegység beszerzése (2009-2010)
pályázat kiemelt társprojektje

2010. Év nyertes projekt bemutatása

Célkitűzés

Az MNB felső vezetése 2008 nyarán döntött a projekt létrehozásáról az alábbi célokkal:

- MNB számítástechnikai infrastruktúrája az 'A' épületben (Szabadság tér 8-9.) kialakítandó géptermekekben üzemeljen, amely képes legyen kiszolgálni a jövőbeni igényeket is (kábelezés, hűtés, áramellátás, szerver elhelyezés);
- E' épületi (Hold utca 7.) számítógépterem átköltöztetése és felszámolása;
- Kliens oldali munkahelyek kialakítása;
- Irodai környezetek átköltöztetése az 'A' épületbe, teljes 'E' épület átadása a Magyar Államkincstár részére;
- Eszközmozgások, aktiválási adminisztráció elvégzése.

2010. Év nyertes projekt bemutatása

Projekt szervezet

- 5 munkacsoport
 - Gépterem kialakítása
 - Kliens oldali munkahelyek kialakítása (1000 nm)
 - Adatközpont kialakítása
 - Irodák költöztetése (50 iroda, 130 fő)
 - Eszközmozgatások, aktiválás
- 7 MNB főosztály, 70 feletti belső projektag
- Külső vállalkozók
 - 15 fővállalkozó, több mint 300 alvállalkozó

2010. Év nyertes projekt bemutatása

Sikerkritériumok

Konkrétan és mérhetően került meghatározásra munkacsoportonként a projekt módszertan tematika alapján

- Elvárt eredmény
- Kezdeti állapot
- Elérni kívánt állapot
- Hatás
- Határidő

Nyertes projekt bemutatása

Projekt egyedisége

- A leginkább kockázatos és egyedi megoldást igénylő feladat az MNB éles, kritikus fizetési rendszerek szolgáltatásainak zavartalan működése melletti informatikai költöztetés volt, azaz a bankrendszer működésének alapvető kritikus rendszerei is:
 - VIBER, VIBER monitor, nemzetközi SWIFT levelezés, HUNSTEP2, EUCLID stb.
- SLA szerződések tartása (Inforex, SAP, ASS, Kondor+, Exstra3000, RMDS).
- Összes banki alkalmazás folyamatos működését a projekt nem sértette!
- Gépterem kialakítása (tűzvédelem, műemlékvédelem)
- A pénzügyi rendszerekben a pénzügyi válság, országcsőd hangulat miatt a legkisebb hiba is országos kiterjedésű hatással bírt volna!!

Nyertes projekt bemutatása

Finanszírozási szerkezet

- Üzleti esettanulmány elfogadásához kötött az MNB-ben egy projekt indítása, amelyet kettő bizottságnak kell jóváhagynia:
 - Beruházási és Költséggazdálkodási Bizottság
 - Vezetői Bizottság (30Mft teljes tulajdonlasi összérték felett).
- Elfogadott költségkeret: 1,091mrdFt
 - Pénzügyi válság árfolyam-növekedést okozó hatása
 - Áfa növekedett 20%-ról 25%-ra
 - Igények felülvizsgálata
 - Szerződések fix áron, HUF alapon
 - Vállalkozói érdekérvényesítési módszerekre - lehetséges válaszok
 - Előre definiált termékek mellett azonos „minőségű” szállítása felkínálása
 - Egyértelmű terjedelem meghatározások
 - Információ hiány vagy dömping
 - Projekt kommunikáció kézben tartása

Nyertes projekt bemutatása

Üzleti érték növelése

- Vezetői Bizottság által elfogadott üzleti érték
 - Közép és hosszútávon az 'A' épület, a volt értéktári területeken, korábban kiürített területen történő géptermi és felhasználói munkaállomás elhelyezése volt kimutathatóan a legelőnyösebb.
 - További megvizsgált változatok voltak a gépt terem kialakítására
 - meglévő gépt terem felújítása
 - zöldmezős beruházás
 - bérlés

Eredmény: kiemelten értékes területek hatékony újrafelhasználását oldottuk meg és emellett egy teljes épületet át tudott adni az MNB a Magyar Államkincstár részére, az MNB működési költségét tudtuk csökkenteni.

Nyertes projekt bemutatása

Tervezés, változáskezelés

- A bevált kihelyezett munkacsoporti ülésen (off-site) a kiemelt stakeholderekkel
 - Helyesen megválasztott problémamegoldó módszer (projekt egyedisége és komplexitása miatt az információk összegyűjtése, rendszerezése)
 - Tagok kiválasztása (ötletelő, végrehajtó, stb.)
 - Eredmény: második szintre lebontott részletes projektterv
 - Eredmény: változáskezelésre minimális szükség volt
 - Áfa változás 20%-ról 25%-ra növekedése mellett 7Mft volt a többletköltség
- Tartalékidő és vészforgatókönyvek felállítása
 - B terv készült már az üzleti esettanulmány készítése során

Nyertes projekt bemutatása

Szállítói kapcsolattartás

- Az egyes szállítókkal a munka csoportvezetők voltak az elsődleges kapcsolattartók, az adatközpont munkacsoportot és a társprojektnél elsődleges kapcsolatot vittem.
- Rendszeres, több szintű projektértekezleteken irányítói szerepkör.
- Szerződéses tárgyalásokon MNB érdekképviselő
 - Kötbér szimuláció
 - Értékelési szempont szimuláció (vállalkozói magatartások)
- Kapcsolódó beruházások összefüggéseinek vizsgálata, beavatkozás
- Munkacsoporti szinten is rész-projektterv folyamatos vezetése megkövetelése, kritikus útvonal, beavatkozási pontok folyamatos figyelése
- Konkrét célok minden egyes tárgyaláson (szakmai kör hajlamos a részletekben elveszni)

Nyertes projekt bemutatása

Döntések elősegítése, konfliktusok kezelése

- **Döntések**
 - Minden döntés a megfelelő szinten szülessen meg, a megfelelő csatornába terelni azokat (szakmai, PIB, PFB, Beruházási és Költséggazdálkodási Bizottság, Vezetői Bizottság).
 - Elősegítve a döntéseket koordinációs értekezletet vezettem az összes szakterülettel, szponzori részvétellel, ami a társterületi konfliktusokat felszínre hozta.
- **Munkacsoport-vezetők irányítása a PIB üléseken**
 - Fontos megtartani a feladat gazdai szerepkört.
- **Konfliktusok**
 - Személyesek egyesével történő megoldása – nem szabad félvállról venni
 - Hétvégi munkák érintették a teljes MNB-t – módszer az egyeztetés Mindenki távolról indít a biztonsága miatt, de a valós esetben kevesebb az ütközés.

Nyertes projekt bemutatása

Képek - Gépterem kiinduló állapot



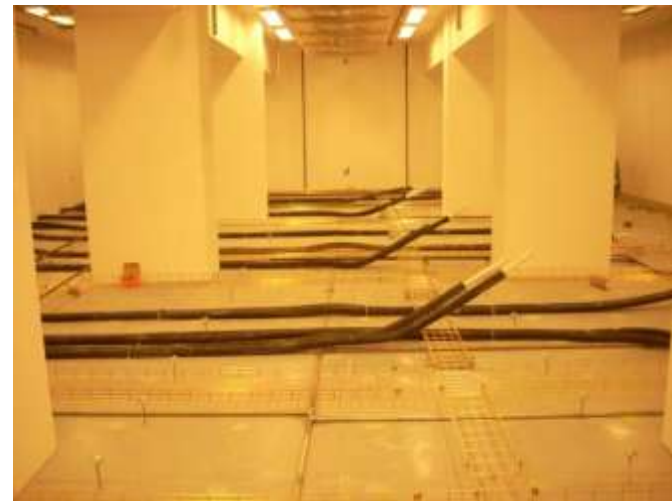
Nyertes projekt bemutatása

Képek - Gépterem kivitelezés



Nyertes projekt bemutatása

Képek - Gépterem kivitelezés



Nyertes projekt bemutatása

Képek - Gépteremek



Nyertes projekt bemutatása

Képek - Kliens munkaterület kiinduló állapot



Nyertes projekt bemutatása

Képek - Kliens munkaterület eredmény



Top 5 a sikerhez

- **Tervezés**
 - időt kell szánni rá (alapok megteremtése), később megtérül
- **Kockázatok**
 - folyamatosan figyeld, légy résen!
- **Kommunikáció, csapatszellem**
 - minden szinten (intranet (de a csapból ne az folyjon), Hírmondó, személyes, e-mail)
 - nyerd meg a szereplőket egyenként, a projekt előnyére válik
- **Határidő**
 - a kritikus útvonalat mindig figyeld, de ne arra tervezz!
 - bontsd fel a feladatokat konkrét megléphető lépésekre
- **Változáskezelés**
 - műszaki fejlődés és piaci tendenciák követése, stratégiaváltás projekt közbeni kezelése

‘Aha’ tapasztalatok avagy belső megvilágosodás

- Minden projekt egyedi és mégis ugyanolyan
 - Ha azt gondolod, hogy egy projektben ez vagy az nem fontos és kevésbé fordítasz rá kellő figyelmet, akkor adott esetben ennek hátrányos következményei lehetnek.
- A projektvezető a húzóerő minden projektnél, de keress mindig szakmai és egyéb szövetségest, akikre számíthatsz a munka és az együttgondolkodás terén.
- A tapasztalat adta magabiztosság kihat a teljes projektre.
- Érezze a csapat, hogy értük vagy.